

福祉職リーダー養成研修

～チーム活性化と指導力強化のために～

概要

リーダーのやる気が空回りして現場スタッフがなかなかついて来ないと嘆く現場は珍しくありません。逆に、現場の頑張りをリーダーが認識できず、すれ違いが起きることもあります。この講座では、福祉の現場でよく起きるこうした事例を題材にし、リーダーがどのように働きかければ職員のモチベーションは向上するのか、どのように指導すれば職員のスキルは向上するのかについて、心理的アプローチも織り込んで学んでいただきます。リーダーがとるべきコミュニケーション力の強化にも役立ちます。

対象

現場リーダー職員

研修時間

6時間

カリキュラム例

内容	形式
アイスブレイク(コミュニケーションゲーム) ケースワーク(グループワーク) リーダーについて語る(グループワーク) リーダーシップの考え方(講義+グループ討議) ・リーダーの役割とリーダーシップ ・組織マネジメントとは ・職員育成の方法と考え方 ・OJTに必要な着眼点 ロールプレイ演習 ・リーダー役・一般職員役に分かれて、面談のロールプレイ ・ロールプレイの振り返り ・どのような働きかけが望まれるのか? ジョハリの窓ゲーム ・自分の知らない領域を広げる ・ジョハリの窓の振り返り モチベーションマネジメント ・主体的な行動を生み出すための考え方 ・職員のやる気と主体性を引き出すためのポイント	講義 + 演習 (演習中心)

※ロールプレイ演習は、OJTの方法(4ステップトレーニング)を行うことも可能です。

※類似のテーマとして、現場職員を対象にした「現場活性化につなげるコミュニケーションスキル」という講座もあります。詳しくはお問い合わせください。